

Préambule

Objet de politiques publiques de plus en plus perceptibles dans les établissements médico-sociaux et dans les établissements de santé, la maltraitance reste pourtant une notion mal définie, peu évoquée par les patients eux-mêmes lorsqu'on les sollicite et sujette à des interprétations très variées. Le mot est en outre mal perçu par les soignants, qui y lisent une mise en cause de leur professionnalisme et de leur engagement auprès des patients.

Face à cela, le néologisme de bien-traitance est moins aisé à manier encore, puisqu'il reste lui aussi relativement flou, à défaut des contours mieux balisés de certaines notions plus répandues, comme l'éthique ou les bonnes pratiques professionnelles. L'ambition de la journée est néanmoins d'explorer ces deux notions, et à travers elles d'interroger :

- les modalités d'accueil et de soin ordinaires qui sont proposées aux patients et à leurs proches et les risques de violence qu'elles comportent (de la violence relationnelle directe, physique, psychologique ou verbale, aux dispositifs qui suscitent sans que personne ne l'ai souhaité ou évalué un risque de dépersonnalisation) ;
- les initiatives et ressources qui peuvent être des leviers pour accueillir et soigner avec davantage d'écoute, d'attention et d'humanité, en particulier les publics les plus vulnérables.

Matinée - 9h30-12h30 : Où commence et où finit la maltraitance ?

- Présentation d'un modèle théorique sur la maltraitance - Alice Casagrande
 - L'enquête des EGR : que disent les patients ? - Christian Baudelot
 - Les expériences vécues : retours des patients, expériences des professionnels
 - Débats et propositions sur les facteurs de risque (dont les organisations et les défaillances managériales)
- 1 - Maltraitance : de quoi parlons-nous ? Les définitions officielles, les expériences des participants, l'invisibilité du phénomène dans les outils classiques
 - 2 - Les facteurs de risque de maltraitance : les organisations défaillantes, les violences institutionnelles, les dispositifs inadaptés
 - 3 - Quels risques spécifiques pour les patients en dialyse ou dans le processus de transplantation ? Quels moments ou situations particulièrement à risque dans le parcours du patient ?
 - 4 - Quelles populations particulièrement à risque ?
 - 5 - Quels freins au traitement et à la résolution des situations ?

Déjeuner – 12h30 – 14h

Après-midi - 14h-17h : la bien-traitance, quelles initiatives et quelles ressources pour faire mieux ?

- Les expériences de bien-traitance au sein de l'enquête - Christian Baudelot
 - Les expériences vécues par les parents et professionnels présents
- 1 - Des initiatives qui marchent, dans le champ de la dialyse, de la greffe et ailleurs
 - 2 - Thérapeutiques insolites ou atypiques, leviers de bien-traitance
 - 3 - Conditions managériales pour un accueil, une prise en charge et des organisations hospitalières bien-traitantes
 - 4 - Ambitions thérapeutiques et aspirations personnelles des patients : quelques clés pour des compromis au bénéfice des personnes et de leurs proches
 - 5 - Des propositions concrètes pour une approche bien-traitante de la dialyse et de la greffe rénale