



## Charte des Rénaliens, membres de Renaloo

### 1. Les engagements des rénaliens

En adhérant à Renaloo, les rénaliens s'engagent à respecter l'identité des personnes, leur style de vie, leur appartenance idéologique et leur choix thérapeutique. Chacun doit veiller à ce que le site demeure un espace de libre confrontation des idées et des choix sur toutes les questions liées à l'insuffisance rénale.

Les rénaliens s'engagent à respecter le libre-arbitre de chacun et à ne pas assimiler leur point de vue à une vérité universelle.

Ils doivent aussi respecter les règles d'usage communes à la plupart des espaces de discussion sur Internet. Sont ainsi bannies les pratiques visant à perturber la vie de la communauté, à savoir le « flood » (envoi répété de messages similaires ou hors propos) et le « troll » (harcèlements, provocations systématiques).

### 2. Accès et inscription

L'inscription permet de rejoindre la communauté des rénaliens, de devenir membre de l'association et d'accéder aux différents services réservés aux rénaliens, notamment la participation au forum.

### 3. Profil

Chaque rénalien ne doit pas en avoir plus d'un profil, c'est un gage d'honnêteté vis-à-vis des autres membres de la communauté.

En créant un profil, vous vous engagez :

- à ne pas y inscrire de fausses informations ;
- à ne pas publier une description incohérente ;
- à ne pas publier d'éléments à caractère explicitement sexuel ou contenant des messages obscènes, insultants ou discriminatoires ;
- à ne pas publier une description à caractère commercial ou visant à recruter des clients pour affaires ;
- à ne pas publier de liens vers des sites externes commerciaux ;
- à ne pas publier dans une autre langue que le français.

Certains éléments de votre profil pourront ensuite être visibles sur le site. Votre email n'est pas visible.

### 4. Forums - Commentaires

Le but du forum est de favoriser le partage d'expériences entre rénaliens, sur une base communautaire et selon le principe de l'auto-support.

La participation au forum implique d'adhérer à son esprit et d'y favoriser par ses contributions un climat de convivialité et d'entraide. Les rénaliens s'efforceront de faire preuve de courtoisie lors des échanges et de respecter les opinions contraires.

## **5. Animation/Modération**

Les espaces de discussion sont animés et modérés par des bénévoles de Renaloo.

Le modérateur est le gardien de la qualité des échanges. Il veille à la convivialité et à la bonne entente sur les différents espaces de discussion, et encourage un climat de confiance et de respect mutuel entre les membres. Son rôle est de faciliter la mise en œuvre de la logique communautaire de Renaloo. Il s'assure aussi que les contributions des membres sont en accord avec les lois et règlements en vigueur et les règles d'usages propres aux forums internet.

A tout moment, le modérateur a la faculté de modifier, supprimer, déplacer, fermer tout contenu et ce, sans avertissement préalable.

Tout message publié demeure sous la responsabilité de son auteur. Les lecteurs et membres du site peuvent demander la vérification de tout contenu litigieux.

### **a. Respect du cadre légal**

Les rénaliens doivent respecter les lois et règlements en vigueur et le droit des personnes. Le cadre légal est celui de la France et à défaut, celui du lieu de résidence de chaque membre. En fonction de cela, des règles peuvent changer tels que l'âge de majorité. Il convient donc de respecter en priorité les lois du pays, de l'état ou province dans lequel vous résidez. Sont ainsi prohibés entre autres :

- tout propos contraire à l'ordre public ;
- toute provocation et incitation aux infractions (apologie de crimes de guerre, pédophilie, meurtre, suicide, provocations aux meurtres, viols, agressions sexuelles, vols, extorsions, destructions, dégradations et détériorations volontaires dangereuses pour les personnes, crimes et délits portant atteinte aux intérêts fondamentaux de la Nation) ;
- tout propos discriminatoire en fonction de l'origine, du sexe, de la situation de famille, de l'apparence physique, du patronyme, de l'état de santé, du handicap, des caractéristiques génétiques, des moeurs, de l'orientation sexuelle, de l'âge, des opinions politiques, des activités syndicales, de l'appartenance ou de la non appartenance à une ethnie, une nation, une identité culturelle ou une religion ;
- tout contenu contraire à la législation sur la protection des mineurs (contenu à caractère violent ou pornographique ou de nature à porter gravement atteinte à la dignité humaine) ; N'oubliez pas qu'il y a des mineurs séropositifs qui souhaitent aussi utiliser le site.
- toute diffamation, injures à la personne (allégation ou imputation d'un fait qui porte atteinte à l'honneur ou à la considération de la personne à laquelle le fait est imputé, toute expression outrageante ne contenant l'imputation d'aucun fait) ;
- tout contenu contraire au respect de la vie privée (diffusion d'informations divulguées sans le consentement de la personne visée, divulgation d'informations sur la vie privée d'une personne dénommée ou aisément identifiable sans son autorisation) ;

- toute violation de la propriété intellectuelle et industrielle, contrefaçon d'une œuvre (la reproduction ou la représentation d'une œuvre de l'esprit ou d'une marque sans l'autorisation du titulaire des droits d'auteur, que ce soit l'auteur lui-même ou un ayant droit).

#### **b. Confidentialité et respect des données privées**

Renaloo s'engage à respecter et protéger votre vie privée. Faites en autant.

C'est pourquoi, la diffusion de toute information à caractère nominatif (adresse, nom de famille, etc.) est interdite. Nous vous recommandons vivement de prendre toutes les précautions nécessaires lorsque vous échangez avec un autre membre, que ce soit sur Renaloo ou en dehors.

Au cours de leurs échanges, les membres ne doivent pas dévoiler des éléments de la vie privée d'un participant au site ou d'un tiers sans son autorisation. Cette règle vaut également pour les messages privés diffusés sur le site entre les différents membres. Le but est de garantir l'anonymat et la sécurité des membres du site.

Si vous avez posté des informations nominatives (permettant de vous identifier), veuillez envoyer un message aux administrateurs du site (contact @ renaloo.com).

Nous nous engageons à les supprimer dans un délai raisonnable.

### **6. Sanctions**

Les auteurs de contenu contraire à la loi ou se livrant à des pratiques contraires aux règles d'usage de la Charte feront l'objet d'un avertissement, puis d'une sommation, qui pourra conduire à l'exclusion temporaire ou définitive du site en cas de récidive. Dans ce dernier cas, la désactivation du compte pourra être associée au blocage de(s) l'adresse(s) IP. Enfin, tout membre faisant l'objet d'un avertissement pourra être placé en modération a priori, c'est-à-dire que ses messages devront être validés au préalable par les animateurs pour être publiés. Cette mise en modération a priori pourra être temporaire ou illimitée dans le temps.

Pour des raisons de confidentialité, les décisions des modérateurs et administrateurs du site ne peuvent pas être commentés sur les espaces de discussion. Tout message les remettant en cause sera immédiatement effacé.

### **7. Responsabilité de Renaloo**

Renaloo ne saurait être tenu pour responsable de la licéité des contenus et de la fiabilité des informations diffusées par les rénaliens, en ce qui concerne notamment les informations médicales. Toute information touchant l'insuffisance rénale et ses traitements ne prétend pas remplacer l'avis d'un professionnel de la santé spécialisé et il ne s'agit pas de conseils médicaux. Toute décision concernant votre traitement doit se prendre en collaboration avec un médecin spécialisé.

Il est permis à Renaloo d'enquêter sur les suspicions d'infraction aux points de la Charte, y compris sur des problèmes relatifs au contenu transmis sur le site par les membres. En cas de requête, Renaloo coopérera pleinement avec toute autorité légale, et en respect de toute disposition légale, arrêté administratif et/ou décision de justice.

#### **a. Photos, vidéos**

Il est possible de diffuser sur le site des photographies ou des vidéos personnelles. Si vous désirez utiliser cette fonction, vous assurez Renaloo que celles-ci sont votre pleine et unique propriété. Au cas où d'autres personnes figureraient sur ces supports, vous assurez Renaloo que vous avez recueilli préalablement à leur insertion l'accord exprès de toutes les personnes intéressées. Vous vous engagez également à ne pas diffuser

des supports comprenant des informations nominatives (plaque d'immatriculation de véhicule par ex.). Ces règles ont pour but de protéger la confidentialité et la vie privée des rénaliens.

La diffusion de photographies ou de vidéos mettant en scène des mineurs est interdite sauf autorisation des parents.

Enfin, la diffusion de supports à caractère pornographique est interdite.

#### **b. Liens hypertextes**

Les espaces du site peuvent contenir des liens hypertextes renvoyant à des sites tiers. S'il décide de poster un lien vers un site extérieur, le rénalien veille à la conformité du contenu à l'ensemble de la législation en vigueur. La responsabilité de Renaloo ne saurait être engagée si ce site contrevient à une disposition légale.

Renaloo ne peut pas exercer un contrôle permanent de l'ensemble des sites sur lesquels des liens hypertextes renvoient. Aussi, sa responsabilité ne saurait être engagée pour le contenu des sites tiers. L'insertion d'un lien sur un espace de Renaloo n'implique pas que Renaloo approuve le contenu du site lié.

### **8. Référencement des messages**

Renaloo est un site ouvert à tous. Tous les contenus et les messages publiés, sur le forum notamment, sont référencés par les moteurs de recherche et donc, susceptibles d'être consultés par un public extérieur à celui de Renaloo.

### **9. Données collectées et confidentialité**

Renaloo procède à l'archivage de tout contenu posté sur le site, quelles qu'en soient la forme et la teneur.

Les données anonymes du profil de même que les résultats des sondages peuvent éventuellement faire l'objet d'une exploitation par Renaloo à des fins statistiques (exemple : nombre d'inscrits sur le site, proportion hommes/femmes, etc...).

### **10. Destruction du profil**

Pour supprimer votre profil, veuillez nous en faire la demande à l'adresse suivante : [contact @ renaloo.com](mailto:contact@renaloo.com)

Il sera supprimé dans un délai raisonnable.

Tout compte inactif durant plus de 24 mois sera définitivement détruit.